

令和2年7月28日

ご利用者様  
ご入居者様  
ご家族様 各位

株式会社来夢  
代表取締役 岩倉 香織

## 新型コロナウイルス感染予防対策についてのお願い

平素より、皆様には当施設の運営にご懇情を賜り大変感謝申し上げます。

新型コロナウイルス感染症に罹患された皆様ならびに関係者の皆様に心からお見舞い申し上げます。

緊急事態宣言が発令されるなど、これまで経験のないこの事態に、国および管轄の自治体からの通知や指導に基づき、感染予防対策を講じてまいりましたが、この間皆様のご協力により、事業所内において感染者を出すことはありませんでした。

これらの状況を鑑み、弊社が運営しております事業所では感染症対策を強化するとともに、「With コロナ」という状況下を見据え、感染予防対策と共にご利用者様、ご入居者様の安心した日常生活に注力してまいります。

しかしながら、世の中的にはあらゆる自粛が解除されており、人の移動が進んでおります。それに伴い、首都圏エリアや大阪府や愛知県、福岡県など大都市圏を中心に、再び感染者が増加している状況であります。

先日より東京都において、新型コロナウイルスの感染拡大の状況から、「警戒レベル」を引き上げ、4段階の中で最も深刻な「感染拡大していると思われる」と発表があったことをご存知のことと思います。

弊社といたしましては、新型コロナウイルス感染防止の観点から、ワクチン開発や治療薬の確立がない状況において、更なる状況の悪化や秋以降の感染症流行予測に備え、ご利用者様、ご入居者様の不要不急の外出およびご家族様などによるご入居者様へのご入館・ご面会につきましては、引き続きご遠慮下さいますようお願い申し上げます。

1階正面玄関での面会も原則禁止させていただきます。

お届け物などは事業所にお持ちいただければ正面受付にてお預りし、ご入居者様へお渡しさせていただきます。

諸事情により、どうしてもご面会の必要がある場合につきましては、事前に必ず事業所までご相談ください。

その際は来所される事前に「発熱がないか・咳や倦怠感、味覚・嗅覚障害など、新型コロナウイルス感染症の可能性を示す症状がないかの体調確認（症状がある場合、来所はご遠慮ください）」をお願いします。入所の際はマスク着用や手指消毒の上、手袋を着用していただき、事業所設備、物品などには触れないようご配慮くださいますようお願い申し上げます。ご不便をおかけいたしますが、引き続きのご理解ご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

(別紙)

## 新型コロナウイルス感染予防対策についてのお願い

### 1. ご来館・ご面会

当面の間、原則としてご家族様や友人、知人の皆様の来館ならびにご入居者様への面会をお控えいただくことを基本といたします。

緊急性のある場合のみ、時間や場所を限定したうえでの対応とさせていただきます。

ただし、以下に該当する場合は、来館・面会はお控えくださいますようお願いいたします。

- ・発熱（37.0℃以上）がある方
- ・風邪の症状、咳や倦怠感などのある方
- ・体調の悪い方
- ・腹痛や嘔吐などがある方
- ・大都市圏からお越しの方々
- ・味覚・嗅覚障害など新型コロナウイルス感染症の可能性を示す症状のある方

緊急性のある場合のみ面会を希望される方につきましては、事業所入館時にて検温していただき、マスク着用、手洗ひまたは手指消毒した後に、手袋を着用の上、事業所設備や物品などには触れないようご配慮くださいますようお願い申し上げます。

### 2. ご入居者様の外出

病院受診での検査・処置など、ご本人様が行かなければいけない状況に限り、外出を認めさせていただきます。

その際に他への立ち寄りをご遠慮ください。

### 3. 住宅イベントについて

ご入居者様の安心した日常生活の維持向上のため、住宅イベントは感染予防と3密回避を徹底しながら、時間や回数を制限して継続して行うこととします。

### 4. その他事業活動

営業活動や職員採用、会議研修などの事業活動につきましても、感染予防を徹底しながら実施させていただくことをご了承ください。

以上